

**Принято:**

На заседании педагогического совета  
Протокол № 5  
от «28» декабря 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБУ ДО «ЕДШИ»  
Гоголева М.А.  
Приказ № 2411  
от «11» января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке проведения независимой оценки качества работы  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Ермаковская детская школа искусств»**

**1. Общие положения:**

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы (далее – Порядок) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ермаковская детская школа искусств» (далее – Школа) разработан на основании Устава Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ (ст. 95, ст. 28 п. 3 пп. 13), Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования», в рамках реализации Плана мероприятий («Дорожная карта»).

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы Школы, осуществляемой с участием и на основе мнения государственно-общественных структур, управления учреждением дополнительного образования, профессиональном сообществе, средств массовой информации, иных экспертов в целях повышения качества деятельности Школы:

1.3. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) повышения качества и доступности дополнительного образования для населения;
- б) улучшение информированности потребителей о качестве деятельности Школы;
- в) создание условий для объективной оценки качества деятельности Школы.

1.4. Система включает в себя:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления образовательных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) формирования результатов оценки качества и рейтингов деятельности Школы.

1.5. Использование результатов независимой оценки качества работы Школы способствует:

- а) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности Школы;
- б) оценке деятельности руководящего состава Школы;
- в) установлению диалога между школой и гражданами образовательных услуг.

## **1. При проведении независимой оценки качества работы Школы применяются подходы:**

- а) сведения о Школе, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере дополнительного образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте школы;
- б) формирование модели независимой системы оценки качества работы Школы и составление рейтинга её деятельности, что входит в компетенцию муниципального общественного совета (ОС);
- в) граждане (потребители услуг) применяют участие в оценке качества работы Школы путем анкетирования и другими социологическими методами;
- г) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки.

## **2. Оценкой качества Школы является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.**

## **3. Организация проведения независимой оценки качества работы Школы осуществляется общественным советом, в состав которого входит: начальник отдела культуры муниципального образования Ермаковский район, совет Школы, профессиональные сообщества, средства массовой информации, потребители услуг и иные эксперты.**

## **4. Организация проведения оценки качества работы Школы:**

- а) оценка качества работы Школы проводится по итогам каждого полугодия и итогам учебного года;
- б) проведение оценки качества работы Школы предусматривает следующие этапы:

### **1 этап — организационный:**

- утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы Школы.

### **2 этап — осуществление мониторинга качества оказания образовательных услуг в сфере культуры общественного совета, советом Школы:**

- изучение показателей работы Школы;
- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг под представлением дополнительных образовательных услуг в сфере культуры;
- изучение рейтингов Школы;
- расчет оценочного балла качества работы Школы;
- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в общественный совет;
- подготовка предложений по совершенствованию работы Школы;
- размещение информации и протоколов общественного совета на сайтах школы, учредителя.

### **3 этап — составление Общественным советом рейтинга организаций;**

- изучение информации, представленной Советом Школы о результатах мониторинга показателей;
- составление рейтинга Школы;
- подготовка предложений по совершенствованию работы Школы;
- представление в Отдел культуры муниципального образования Ермаковский район информации о результатах оценки качества работы Школы и предложений об улучшении качества их работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением дополнительных образовательных услуг в сфере культуры.

### **4 этап — Общественный совет рассматривает необходимость пересмотра:**

- показателей оценки качества работы Школы;
- формы анкет для опросов;
- порядка проведения независимой оценки качества;
- формы отчетов советов Школы.
- критерии оценки качества работы организаций.

## **2. Критерии оценки качества работы Школы:**

- а) для оценки эффективности работы организаций устанавливаются следующие показатели и критерии:

## Сведения о развитии системы дополнительного образования

<p><b>Критерий 1.</b></p> <p>Численность детского населения, обучающегося по дополнительным образовательным</p>	<p>Охват детей дошкольного возраста услугами дополнительного образования.</p> <p>Охват детей школьного возраста услугами дополнительного образования.</p>
<p><b>Критерий 2.</b></p> <p>Содержание образовательной деятельности организации образовательного процесса по дополнительным образовательным программам</p>	<p>Количество обучающихся, которые приняли участие в творческих мероприятиях.</p> <p>Количество обучающихся, которые стали победителями конкурсов, фестивалей, выставок муниципального, регионального и федерального уровней.</p> <p>Количество муниципальных мероприятий, организованных Школой.</p>
<p><b>Критерий 3.</b></p> <p>Кадровое обеспечение учреждения дополнительного образования</p>	<p>Доля преподавателей к общей численности основных педагогических работников, имеющих первую и высшую категорию (без учета совместителей).</p> <p>Доля совместителей-преподавателей по отношению к общему числу педагогических работников.</p> <p>Доля преподавателей, которые повышали квалификацию в течение года.</p>
<p><b>Критерий 4.</b></p> <p>Система управления учреждением дополнительного образования и Позитивное отношение к учреждению. участников образовательного процесса и общественности</p>	<p>Наличие действующих форм самоуправления Школы (совет Школы, общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, методический совет, родительский комитет).</p> <p>Отсутствие обоснованных обращений граждан в вышестоящие органы управления власти по вопросам конфликтных ситуаций в Школе, качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Наличие практики выявления общественног мнения по наиболее важным вопросам школьной жизни (опросы, анкетирование, дни открытых дверей и др.).</p> <p>Наличие постоянно обновляемого сайта школы, содержащего</p>

	<p>разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Основные сведения» (дата создания организации, ее учредители, место нахождения организации и ее филиалов, режиме, график работы, контактная информация);</li> <li>- «Структура и органы управления образовательной организацией»;</li> <li>- «Документы» (устав образовательной организации, лицензия на осуществление образовательной деятельности, план финансово-хозяйственной деятельности);</li> <li>- «Образование» (реализуемые уровни образования, формы обучения, учебные планы, методические документы, численность обучающихся на бюджетных местах);</li> <li>- «Образовательные стандарты»;</li> <li>- «Руководство. Педагогический состав»;</li> <li>- «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»;</li> <li>- «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (условия предоставления стипендий, наличие общежитий, плата за проживание, трудоустройство выпускников);</li> <li>- «Платные образовательные услуги»;</li> <li>- «Финансово-хозяйственная деятельность» (объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение, которой осуществляется за счет бюджетных средств по договорам об образовании);</li> <li>- «Вакантные места для приема (перевода)» (количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на бюджетные и платные места).</li> </ul> <p>Наличие публикаций о деятельности Школы в средствах массовой информации (муниципальных, региональных, федеральных).</p> <p>Наличие Программы развития Школы.</p> <p>Наличие Плана работы Школы.</p> <p>Взаимодействие с различными учреждениями, организациями, предприятиями и т.д.</p>
<p><b>Критерий 5.</b></p> <p>Обеспечение благоустройства территории, материально-техническая база УДО</p>	<p>5.1. Оценка состояния территории и помещений Школы.</p> <p>5.3. Оценка материально—технической базы Школы.</p>
<p><b>Критерий 6.</b></p> <p>Комфортность условий и доступность получения услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>6.1. Доля обучающихся, удовлетворённых качеством оказываемой образовательной услуги) форма обследования-анкетирование)</p> <p>6.2 Доля родителей (лиц их заменяющих) удовлетворённых качеством оказываемой образовательной услуги форма обследования-анкетирование)</p>

Показатели и критерии оцениваются от 1 до 5 баллов (от 1 до 5 баллов) Коэффициент эффективности деятельности Школы вычисляется по формуле:  $K = \text{Сумма полученных баллов} / \text{максимально возможная сумма баллов}$ ;

$K = 0,45 — 0,64$  — низкий уровень эффективности деятельности Школы;

$K = 0,65 — 0,84$  — допустимый уровень эффективности деятельности Школы;  $K = \text{от } 0,85$  — высокий уровень эффективности деятельности Школы;

#### **7. Формирование публичных рейтингов деятельности Школы.**

а) для формирования публичных рейтингов рассчитывается оценочный балл, который определяется советом Школы и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.

б) рейтинг Школы формируется на основании сводной оценки деятельности Школы.

в) результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов Школы используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы Школы:

1) Отдел культуры администрации муниципального образования Ермаковский район:

- направляет Школе предложения по улучшению качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы Школы и рейтингов ее деятельности, а также предложений общественных советов;

- учитывает информацию о выполнении разработанных Школой планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке деятельности руководящего состава Школы.

2) Школа:

- разрабатывают план по улучшению качества работы Школы и утверждают его по согласованию с Управлением культуры администрации муниципального образования Славянский район;

- размещают план мероприятий по улучшению качества работы Школы на своем сайте и обеспечивают его выполнение